

PATIËNTEN - WENSKAART

- Heeft u tips ter verbetering van onze praktijkvoering?
- Heeft u klachten over uw behandeling?
- Heeft u opmerkingen over uw behandelaar?
- Heeft u een verbetering aangaande het gebruik van ons gebouw?
- Of heeft u gewoon een leuk idee?

Wij willen toetsen of u tevreden bent en of wij verantwoorde, kwalitatief goede zorg leveren, met als doel verbeteringen zo snel mogelijk in de praktijk door te voeren. Daar hebben we uw hulp bij nodig!

Wij vragen u simpelweg alle bevindingen op te schrijven waarvan u vindt dat ze iets toevoegen aan onze praktijk. Zowel positieve als negatieve commentaren zijn welkom. Een simpel A-4tje met uw bevindingen erop is al voldoende. Noteer a.u.b. wel de datum en de naam van uw behandelaar.

Indien u anonimiteit wenst kunt u uw formulier buiten (om de hoek van ons pand) in onze brievenbus deponeren aan de Oosterstraat 26. (Neerleggen op de balie of posten Oosterstraat 26, 9203 BB Drachten, kan natuurlijk ook!)

U kunt uw bevindingen ook mailen naar:

info@solidmovement.nl

Namens het team alvast bedankt.



Aanvullende instructie Patiënten-wenskaart

Om u niet met tijdrovende en onpersoonlijke scorelijsten te vermoeien, wijken wij af van de gebruikelijke tevredenheidsonderzoeken, Onderstaande suggesties zijn bedoeld om u op gedachten te brengen waarover u een standpunt kunt innemen. Aanvullende punten zijn ook welkom.

Noteer alleen tips, positieve ervaringen, opmerkingen, ideeën, klachten en verbeterpunten en refereer voor uw gemak naar onderstaande nummers! Zaken die in uw beleving geen extra aandacht nodig hebben kunt u dus achterwege laten. Wat vindt u bijvoorbeeld van:

1. de informatie omtrent aard en doel van het onderzoek waarvoor u hier bent?
2. de informatie omtrent de behandeling c.q. het behandelplan?
3. het resultaat/effect van de behandeling?
4. de vakbekwaamheid van de behandelaar?
5. de manier waarop de aanwezige apparatuur bediend wordt?
6. het taalgebruik van de behandelaars? Is het begrijpelijk voor u?
7. de manier waarop u benaderd wordt? Is dat respectvol? Wordt u gehoord?
8. de ontvangen adviezen/informatie?
9. de waarneming in geval van ziekte of vakantie?
10. de fysieke bereikbaarheid van de praktijk?
11. de parkeergelegenheid bij de praktijk?
12. de hygiëne en de comfort in de praktijk?
13. de privacy in de behandelruimte?
14. de openingstijden van de praktijk?
15. de telefonische bereikbaarheid van de praktijk?
16. het telefonisch contact met de assistente?
17. de wachttijd in de wachtkamer voor iedere behandeling?
18. de manier van facturering en de afhandeling daarvan?
19. de praktijkfolders?
20. de website www.solidmovement.nl?
21. **Anders nl**.....